

JR九州旅行券の廃止及び払いもどしについて

2018年9月30日

お客さま各位

いつもJR九州をご利用いただきまして、ありがとうございます。

これまで長年ご愛顧いただきました「JR九州旅行券」は、2018年11月30日をもって廃止することになりました。長い間のご愛顧に心から感謝申しあげます。

つきましては、「資金決済に関する法律第20条1項」及び「前払式支払手段に関する内閣府令第41条」の規定に基づき、下記の要領にて「JR九州旅行券」の払いもどしを行います。

「JR九州旅行券」をお持ちのお客さまは、払いもどし期間内に払いもどしの手続きを行っていただくようご案内申し上げます。

(1) 対象商品

JR九州旅行券（以下、旅行券といいます）

※マイレール旅行券、「ゆ」旅行券、ジョイ旅行券も含みます。

【旅行券イメージ】



(2) ご利用期間

2018年11月30日（金）までご利用いただけます。

(3) 払いもどし期間

2018年12月1日（土）～2019年12月27日（金）

(4) 払いもどし対応箇所

旅行の窓口、法人旅行センターまでお申し付けください。

【旅行の窓口設置駅】

小倉駅、黒崎駅、博多駅、久留米駅、佐賀駅、長崎駅、佐世保駅、大分駅、熊本駅、鹿児島中央駅、宮崎駅

(5) 払いもどし方法

① 10万円以下のJR九州旅行券は、払いもどし対応箇所にて、現金で払いもどしいたします。

※払いもどしの集中等の事情により、当日中に払いもどしの対応ができない場合があります。予めご了承ください。

①-1

対応箇所に旅行券を持参し、
払いもどしをお申し出

①-2

払戻金受領書に署名
もしくは、捺印

①-3

払いもどし

② 10万円を超えるJR九州旅行券は、一旦お預りした上で、後日ご指定の口座へお振込みいたします。

②-1

対応箇所での申込書類と
旅行券によるお申し出

②-2

旅行券を対応箇所で
お預かり

②-3

払戻事務局より銀行振込
による払いもどし

「JR九州旅行券 預り証」（以下、「預り証」といいます）に必要事項をご記入いただき、旅行券とともに払いもどし対応箇所にお持ちください。

旅行券の計数、預り証の記入内容の確認後に旅行券をお預りし、預り証の写しを発行します。預り証の写しは振込が完了するまで保管いただきますようお願いします。

※振込みには旅行券をお預かりしてから一ヶ月から一ヶ月半程度のお時間を要します。なお、振込手数料は当社の負担です。

※法人旅行センターでは銀行振込による払いもどしの対応のみとなります。

(6) JR九州旅行券払戻事務局

銀行振込による払いもどしは、当社が旅行券払戻業務を委託しております「JR九州エージェンシー株式会社」内に設置する「JR九州旅行券払戻事務局」より振込みを行ないます。

振込みに関するお問合せやその他払いもどしに関するお問合せは「JR九州旅行券払戻事務局」にご連絡ください。

お問合せ先：092-474-1832

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00（月曜～金曜）

※祝日・年末年始（2018年12月29日（土）～2019年1月3日（木））を除く

住所：福岡県福岡市博多区博多駅前3丁目2番1号 JR九州エージェンシー株式会社内 JR九州旅行券払戻事務局

(7) 払いもどしに関する注意事項

- 払いもどし期間中にお客さまよりお申し出が無い場合、払いもどしができませんのでご注意ください。
- 偽造・変造されたもの、破損により旅行券番号が読み取れないもの、3分の1以上が滅失しているなど汚れや破れがひどいものについては払いもどしができませんのでご注意ください。

(8) その他

- 九州以外にお住まいのお客さまは、「JR九州旅行券払戻事務局」までお問合せください。
- 払いもどし対応箇所、営業時間、連絡先は別紙「JR九州旅行券払いもどし対応箇所一覧」をご覧ください。
- 「預り証」は、当社ホームページからダウンロードし、印刷していただきますようお願いします。

※対応箇所でも準備しておりますが、手続きに時間を要しますので事前にご記入いただきますようお願いします。

JR九州旅行券 預り証

(窓口にお越しになつたお客さま)

ご氏名	(フリガナ)	
貴社名 (法人の場合、法人名もご記入下さい)	(フリガナ)	
ご住所	〒	(電話番号)

※払いもどしにあたり記載内容に不備があつた場合はご連絡させていただく場合があります。必ず連絡が取れる電話番号をご記入ください。

払いもどしするJR九州旅行券の内訳

券面金額	枚数	小計
1,000 円		円
5,000 円		円
10,000 円		円
10,500 円		円
50,000 円		円
その他		円
合計		円

振込先金融機関の口座

金融機関名	本・支店名	店番(ゆうちょ銀行のみ)	口座番号(右詰めでご記入ください)								預金種別		
銀行 信用金庫 信用組合 農協	本店 支店 店												1.普通預金 2.当座預金
口座名義人													請求金額
※法人の場合は、法人名、代表者の役職と氏名をご記入下さい (フリガナ)													※金額の先頭に「¥」をご記入下さい

- ・後日、上記口座へ払いもどし金額をお振込みいたします。
- ・ゆうちょ銀行の場合は、3桁の店番と8桁の番号をご記入ください。
- ・口座へのお振込みには、一ヶ月から一ヶ月半程度を要します。
- ・お預りした個人情報は、払いもどしに付随する業務の目的以外には利用いたしません。
- ・ご記入いただいた内容に不備がある場合、お振込み日が遅れたり、払いもどし自体ができなくなる可能性がありますのでご注意ください。

上記のとおり相違ありません。	(記名押印又は署名)
年　月　日	氏名

以下、係員記入欄

受付日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

受付駅名

受付担当者名 印

事務局発送予定日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

払いもどしに関するお問合せ
JR九州旅行券払戻事務局

092-474-1832

受付番号:

印
收
紙
入

お客さま記入例

JR九州旅行券 預り証

(窓口にお越しになったお客さま)

ご氏名	(フリガナ) キュウショウ タロウ 九州 太郎
貴社名 (法人の場合、法人名も ご記入下さい)	(フリガナ)
ご住所	〒 811-8566 (電話番号)092-474-0000 福岡県 福岡市 博多区博多駅前3丁目25-21

※払いもどしにあたり記載内容に不備があった場合はご連絡させていただく場合があります。必ず連絡が取れる電話番号をご記入ください。

払いもどしするJR九州旅行券の内訳

券面金額	枚数	小計
1,000 円	1	1,000 円
5,000 円	2	10,000 円
10,000 円	5	50,000 円
10,500 円	2	21,000 円
50,000 円	1	50,000 円
その他		1,000,000 円
合計		1,132,000 円

振込先金融機関の口座														
金融機関名	本・支店名	店番(ゆうちょ銀行のみ)	口座番号(右詰めでご記入ください)							預金種別				
JR九州 信用金庫 信用組合 農協	本店 支店 店		1	1	1	1	1	1	1	1.普通預金 2.当座預金				
口座名義人					請求金額									
※法人の場合は、法人名、代表者の役職と氏名をご記入下さい					※金額の先頭に「¥」をご記入下さい									
(フリガナ) キュウショウ タロウ 九州 太郎					¥	1	3	2	1	0	0	0	0	

- ・後日、上記口座へ払いもどし金額をお振込みいたします。
- ・ゆうちょ銀行の場合は、3桁の店番と8桁の番号をご記入ください。
- ・口座へのお振込みには、一ヶ月から一ヶ月半程度要します。
- ・お預りした個人情報は、払いもどしに付随する業務の目的以外には利用いたしません。
- ・ご記入いただいた内容に不備がある場合、お振込み日が遅れたり、払いもどし自体ができなくなる可能性がありますのでご注意ください。

上記のとおり相違ありません。(記名押印又は署名)

2018年 12月 1日

氏名

九州 太郎

以下、係員記入欄

受付日 年 月 日

払いもどしに関するお問合せ
JR九州旅行券払戻事務局

受付駅名

092-474-1832

受付担当者名 印

受付番号:

事務局発送予定日 年 月 日

印 収 紙 入

JR九州旅行券払いもどし対応箇所一覧

博多駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日・土曜日10:00~20:00 日・祝日10:00~18:00 年中無休（年末年始除く） (TEL) 092-431-6215 (FAX) 092-475-3851
小倉駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日11:00~19:00 土日祝 10:30~18:00 年中無休（年末年始除く） (TEL) 093-551-4949 (FAX) 093-541-5429
黒崎駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~19:00 土曜 10:30~18:00（年末年始除く）日曜・祝日休み (TEL) 093-641-0549 (FAX) 093-642-7059
久留米駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~19:00 土曜 10:30~18:00（年末年始除く）日曜・祝日休み (TEL) 0942-32-7306 (FAX) 0942-32-4670
佐賀駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~19:00 土曜 10:30~18:00（年末年始除く）日曜・祝日休み (TEL) 0952-24-7897 (FAX) 0952-24-4162
長崎駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~19:00 土日祝10:30~18:00 年中無休（年末年始除く） (TEL) 095-822-4813 (FAX) 095-828-2391
佐世保駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日・土曜 10:00~18:00（年末年始除く）木曜・日曜・祝日休み (TEL) 0956-23-7845 (FAX) 0956-22-4265
大分駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~19:00 土日祝 10:30~18:00 年中無休（年末年始除く） (TEL) 097-534-3011 (FAX) 097-537-7023
熊本駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~19:00 土日祝 10:30~17:30 年中無休（年末年始除く） (TEL) 096-322-8461 (FAX) 096-322-7083
宮崎駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日10:30~18:00 土曜10:30~18:00（年末年始除く）日曜・祝日休み (TEL) 0985-24-2626 (FAX) 0985-22-7334
鹿児島中央駅 旅行の窓口	営業時間 連絡先	平日 11:00~19:00 土日祝 10:30~18:00 年中無休（年末年始除く） (TEL) 099-253-2201 (FAX) 099-285-4645
法人旅行センター	営業時間 連絡先	平日9:30~17:00（年末年始除く）土曜・日曜・祝日休み (TEL) 092-474-8129 (FAX) 092-474-8194

2018/9/30 時点